



人民数据疫情速递

2020年4月16日0时-24时



国家大数据灾备中心

一、舆情综述

全国层面，4月16日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例26例，其中15例为境外输入病例，11例为本土病例（广东5例，黑龙江3例，山东2例，辽宁1例）；无新增死亡病例；新增疑似病例3例，均为本土疑似病例（黑龙江2例，内蒙古1例）。**境外输入现有确诊病例879例**（含重症病例45例），现有疑似病例57例。累计确诊病例1549例，累计治愈出院病例670例，无死亡病例。截至4月16日24时，**现有确诊病例1081例**（其中重症病例89例），累计治愈出院病例77944例，累计死亡病例3342例，累计报告确诊病例82367例，现有疑似病例62例。31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增无症状感染者66例，其中境外输入无症状感染者3例；当日转为确诊病例10例（境外输入6例）；当日解除医学观察50例（境外输入8例）；尚在医学观察无症状感染者1038例（境外输入206例）。**北京方面**，4月16日0时至24时，无新增报告境外输入新冠肺炎确诊病例、疑似病例和无症状感染者，治愈出院病例6例。截至4月16日24时，累计报告境外输入确诊病例174例，无境外输入无症状感染者报告，治愈出院病例105例。截至4月16日24时，累计报告本地确诊病例419例，无处于医学观察期的无症状感染者，治愈出院病例404例，治愈出院率96.4%。

监测显示，4月16日12时至4月17日12时，有关全国新冠肺炎疫情的网媒报道83488篇，报刊报道5443篇，论坛帖文4311篇，博客文章462篇，微博21141条，微信文章53005篇，APP采集45027篇。监测周期内，全国层面，习近平主席同俄罗斯总统普京通电话，李克强主持召开中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议，国务院联防联控机制就民营企业、中小企业有序推进复工复产情况举行发布会，2020年一季度GDP同比下降6.8%，全国多地明确学生暑假时间，武汉将投放5亿元消费券等引发舆论热议。北京层面，北京市人民政府新闻办公室举行第八十三场新闻发布会，北京有序开放快递、外卖、家政、房屋中介等人员进小区，居家观察人员擅自外出一律转送集中观察点，平谷区垃圾分类示范片区覆盖率超过60%等引发关注。

综合研判认为，全国层面需要关注的风险如下：基层单位在执行防控政策时缺乏灵活性，“一刀切”的简单粗暴防控模式仍然存在。近日，民政部、国家卫生健康委联合印发《新冠肺炎疫情社区防控与服务工作精准化精细化指导方案》，指出低风险地区要全面恢复正常寄递投递秩序，相关社区在核验健康码、做好出入登记和体温监测工作后，应允许相关人员和车辆进入社区。但尽管中央已经提出要求，还有不少地区怕担责，仍对“有序放开快递、外卖人员进小区相关工作指南”持观望态度。不少地方依旧“一刀切”，防

控要求仍在“层层加码”，禁止“快递小哥”、家政、装修服务人员等上门类服务工作者进入小区。建议相关部门**一是强化两部委《指导方案》的宣传，提醒和督促社区(居委会)、物业公司对小区的防控要统一按管控细则操作。**此前，在对快递员，外卖配送员、装修工、房产中介、家政服务等人员的管理和服务方面，各社区、小区的做法和力度不尽相同，有的很严格，有的较宽松。今后，社区和小区管理者不能自定规则随意设障，而是要按照管控细则执行。**二是督促各相关企业加强防疫管理，做好服务人员安全防护、提升透明度，从而让公众更加放心。**督促相关企业充分保障快递等行业人员的防疫物资供应，加大对疫情防控的督导检查，对快递、搬家等服务人员进行固定时间多次测量体温，工作网点和运输车辆多次消毒等。**三是提醒基层社区防控人员与居民做好沟通工作，使快递、外卖、家政等人员进小区得到居民的理解与配合，避免冲突。**目前综合考虑学生正在上网课学习等多种因素，对个人房屋装修事项尚未放开，但已放开的维修事项中，有的可能产生较大的噪音，有的噪音可能接近于装修的噪音。如何尽量减少维修、房屋中介等服务对居民生活的影响，需要相关各方互相理解体谅，积极沟通才能化解矛盾避免冲突。

北京地区目前如下舆情风险较为突出：**一是网民持续讨论境外人员“隔离 14 天核酸呈阴性，回家两天后发热”的**

确诊病例，呼吁延长隔离时间或增加辅助监测方式。建议相关部门依据实际情况，强化高危国家或地区的人员返京疫情防控，评估疫情传播风险，适当增加辅助监测方式，补上防控漏洞。二是部分网民对国内低风险地区进京也需隔离 14 天表示不满，认为这严重影响正常工作和生活。建议相关部门持续密切监测该类声音，邀请疫情防控专家评估目前疫情防控风险，适时对外省进京统一隔离 14 天的措施进行调整或补充。对不便于隔离 14 天的特殊人群，还需提前制定特殊防控措施，防止因统一隔离 14 天而对部分人群带来不可挽回的损失。三是部分网民抱怨事业单位优先招聘高校毕业生，对其他求职人员不公平。建议相关部门持续关注该类声音，若此类观点持续扩大，还需适时对此作出回应，消解网民不满情绪。

二、全国重点舆情

习近平主席同俄罗斯总统普京通电话，强调将疫情政治化、标签化，不利于国际合作。4 月 16 日晚，习近平主席同俄罗斯总统普京通电话。习主席同普京总统上一次通话是 3 月 19 日晚。习近平指出，当前，新冠肺炎疫情在全球蔓延，各国都面临抗击疫情的艰巨任务。我们一个月里两次通电话，就更好开展疫情防控合作交流协调，再次体现了中俄关系的高水平。你亲自部署和指挥抗疫工作，出台一系列有力防控举措。我们相信，在你坚强领导下，俄方一定能够尽快控制

疫情蔓延，保障人民生命安全和身体健康，恢复经济社会发展。习近平强调，将疫情政治化、标签化，不利于国际合作，中俄应携手合作，共同维护全球公共卫生安全。

李克强主持召开中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议，部署提高检测能力做好对重点地区重点人群应检尽检工作，抓好各地常态化防控推进生产生活秩序全面恢复。4月16日，中共中央政治局常委、国务院总理、中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长李克强主持召开领导小组会议。中共中央政治局常委、中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组副组长王沪宁出席。会议要求，要根据疫情跨境输入形势变化，突出重点做好防控。边境省份要有针对性完善防控方案，一市一策，分片包干，落实责任，加强边境地区防控薄弱环节。在边境省份内部调配医护力量的同时，抓紧从全国增派疾控专家和医疗力量，抽调重症、呼吸等领域医疗专家支援边境地区、口岸城市，重点帮助当地提升病例诊断和患者救治能力。加大疫情防控人员和物资等保障力度，切实做好检疫检测、隔离观察点、方舱医院、定点救治医院等应急准备。

国务院联防联控机制就民营企业、中小企业有序推进复工复产情况举行发布会。4月16日，国务院联防联控机制在北京召开新闻发布会，介绍民营企业、中小企业有序推进复工复产情况。工业和信息化部、全国工商联介绍，精准有序

推动制造业复工复产取得阶段性成效，全国中小企业复工率已达 84%。全国工商联联合工商银行、网商银行等 100 多家金融机构共同发起“无接触贷款助微计划”，已累计发放贷款 3258.31 亿元。工信部表示，将按照以大带小、上下联动、内外互动的思路，针对制造业复工复产中的问题进一步采取措施，推动产业链协同复工复产。

国家统计局：2020 年一季度 GDP 同比下降 6.8%。国家统计局今日公布数据显示，初步核算，一季度国内生产总值（GDP）206504 亿元，按可比价格计算，同比下降 6.8%。分产业看，第一产业增加值 10186 亿元，下降 3.2%；第二产业增加值 73638 亿元，下降 9.6%；第三产业增加值 122680 亿元，下降 5.2%。统计局表示，一季度，面对新冠肺炎疫情带来的严峻考验，各地区各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，全国上下统筹推进疫情防控和经济社会发展各项工作，疫情防控形势持续向好，我国本土疫情传播基本阻断，复工复产加快推进，关系国计民生的基础行业和重要产品稳定增长，基本民生得到较好保障，经济社会发展大局稳定。

全国多地明确学生暑假时间。近日，南京市教育局发布通知，明确中小学 7 月 18 日放暑假。除南京外，多地也发通知明确暑假开始时间：四川成都——中学 7 月 16 日放暑假。四川内江——幼儿园、特殊教育学校于 7 月 4 日起放假；小学于 7 月 18 日起放假；中学（含中职学校）于 7 月 25 日

起放假。甘肃庆阳——中小学（含中职学校）7月31日统一放暑假。湖南益阳——除初三高三外，其它年级暑假放假时间原则上不迟于7月20日。

浙江取消 2020 年中考体育测试。浙江省教育厅称，经浙江省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组同意，浙江省教育厅对 2020 年浙江省部分教育考试招生安排做相关调整：全省各地中考统一安排在 6 月 26 日至 27 日。取消 2020 年中考体育测试，体育分不计入中考总分。高考统考和选考科目考试安排在 7 月 7 日至 10 日举行。

甘肃境外输入确诊病例清零。4月16日，甘肃省最后 1 例境外输入新冠肺炎确诊患者治愈出院，标志着全省境外输入确诊病例全部治愈出院，目前在院病例已清零。3 月 5 日以来，甘肃省累计确诊 47 例境外输入新冠肺炎确诊病例，其中包括伊朗包机 37 例，现有 3 例境外输入的无症状感染者正在进行医学隔离观察。

武汉将投放 5 亿元消费券。4 月 19 日起至 7 月 31 日，武汉市政府将陆续向全体在汉人员投放 5 亿元的“武汉消费券”。包含餐饮消费券、商场消费券、超市（便利店）消费券和文体旅游消费券。“武汉消费券”主要采取抢券和定向模式进行投放。首次抢券将在 19 日中午 12:00 进行；也将面向低保、特困和建档立卡贫困人口设置约 1800 万元的专用

消费券，实行定向发放。

【今日关注】社区防控与服务精准化可创造多赢

疫情防控进入常态化，社区仍然是重要防线，不可松懈。同时，防控工作更加精准科学，也是全社会的期待和呼声。近日，民政部、国家卫生健康委联合印发《新冠肺炎疫情社区防控与服务工作精准化精细化指导方案》（以下简称《指导方案》），要求各地因地因疫参照执行以实现多赢，指出低风险地区要全面恢复正常寄递投递秩序，相关社区在核验健康码、做好出入登记和体温监测工作后，应允许相关人员和车辆进入社区。但当前，尽管中央已经提出要求，还有不少地区怕担责，仍对“有序放开快递、外卖人员进小区相关工作指南”持观望态度。从实际情况看，还有不少地方依旧“一刀切”，防控要求仍在“层层加码”，禁止“快递小哥”、家政、装修服务人员等上门类服务工作者进入小区。一边是中央有规定，一边是有地方无动于衷，让群众“有苦难言”：快递丢失、取件不便、看房难、装修难、热水器坏后无法上门维修。有媒体评论认为，这反映出部分基层单位在执行防控政策时缺乏灵活性，服务业是社会不可或缺的一部分，可以解决大量就业需求，也是受疫情负面影响较大的行业。因此，如何让服务人员安全、畅通、有序地进居民小区，这也是必须正视和解决的民生问题。建议相关部门一是强化两部委《指导方案》的宣传，提醒和督促社区（居委会）、物业

公司对小区的防控要统一按管控细则操作。此前，在对快递员，外卖配送员、装修工、房产中介、家政服务等人员的管理和服务方面，各社区、小区的做法和力度不尽相同，有的很严格，有的较宽松。今后，社区和小区管理者不能自定规则随意设障，而是要按照管控细则执行。二是督促各相关企业加强防疫管理，做好服务人员安全防护、提升透明度，从而让公众更加放心。督促相关企业充分保障快递等行业人员的防疫物资供应，加大对疫情防控的督导检查，对快递、搬家等服务人员进行固定时间多次测量体温，工作网点和运输车辆多次消毒等。三是提醒基层社区防控人员与居民做好沟通工作，使快递、外卖、家政等人员进小区得到居民的理解与配合，避免冲突。当前境外疫情快速扩散，本土新增病例依旧存在，哈尔滨出现聚集性疫情反弹，部分居民担忧快递服务人员进小区增加疫情传播风险，甚至严厉阻止相关人员进小区。目前综合考虑学生正在上网课学习等多种因素，对个人房屋装修事项尚未放开，但已放开的维修事项中，有的可能产生较大的噪音，有的噪音可能接近于装修的噪音。如何尽量减少维修、房屋中介等服务对居民生活的影响，需要相关各方互相理解体谅，积极沟通才能化解矛盾避免冲突。

三、涉京舆情

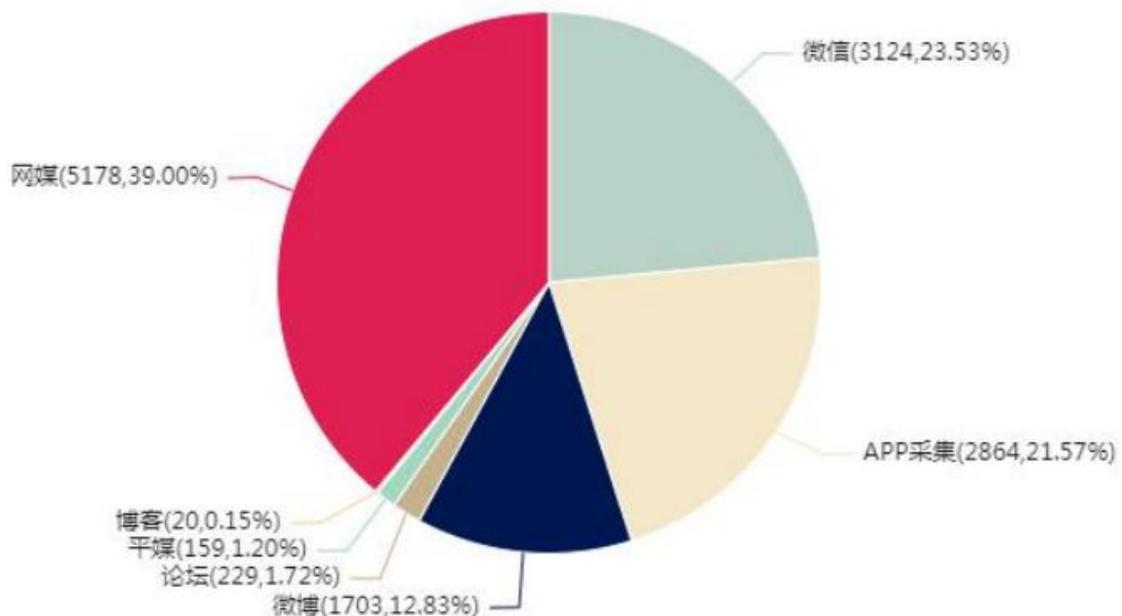
据北京市卫健委消息，4月16日0时至24时，无新增报告境外输入新冠肺炎确诊病例、疑似病例和无症状感染者，

治愈出院病例 6 例。截至 4 月 16 日 24 时，累计报告境外输入确诊病例 174 例，无境外输入无症状感染者报告，治愈出院病例 105 例。截至 4 月 16 日 24 时，累计报告本地确诊病例 419 例，无处于医学观察期的无症状感染者，治愈出院病例 404 例，治愈出院率 96.4%。**媒体重点关注如下内容：**一是北京市人民政府新闻办公室举行第八十三场新闻发布会；二是北京有序开放快递、外卖、家政、房屋中介等人员进小区；三是居家观察人员擅自外出一律转送集中观察点，费用自理；四是北京西城成立工作专班，全力保障初高三年级开学各项工作；五是平谷区垃圾分类示范片区覆盖率超过 60%；六是北京西城“一校一案”制定线上教育教学方案；七是北京小学加强线上线下相结合的混合式学习方式研究。**参与评论的网民中**，多数网民关注北京有序放开快递外卖人员进小区，呼吁外卖人员做好防护措施，也有观点认为疫情形势仍然严峻，开放小区风险还是较大；日前北京开辟绿色通道招聘疫情防控急需人才，并且鼓励事业单位优先招聘高校毕业生引发网民讨论，部分网民认为这其中存在公平性的问题；此外，北京日前发布了有序开放装修等规定，但网民反映北京部分社区对此举措落实不到位的问题。

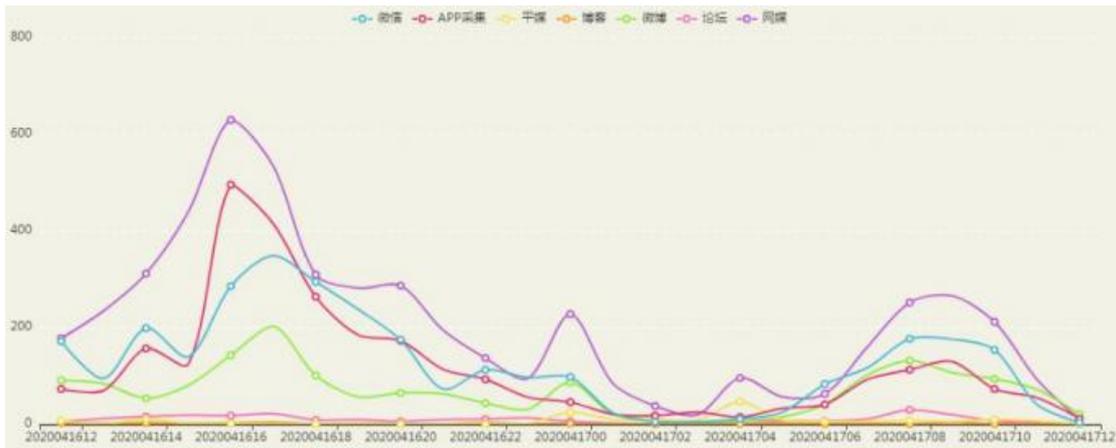
政务新媒体信息发布方面：一是持续发布北京疫情最新数据。部分网民呼吁对高危人群加血清抗体检测，延长隔离期；少数网民抱怨昌平地铁乘车人数太多，担心有病毒传播

风险。二是直播新闻发布会并动态播报会议重要内容。“北京平谷区 342 支文明劝导队参与疫情防控”“北京居家隔离擅自外出将集中隔离重计 14 天”“西城区高三师生已全部返京，开学后校园全封闭管理”等信息受到舆论关注。网民建议取消低风险地区人员返京隔离要求，认为该措施有“一刀切”和懒政嫌疑。

监测显示，4 月 16 日 12 时至 4 月 17 日 12 时，有关北京新冠肺炎疫情的网媒报道 5178 篇，报刊报道 159 篇，论坛帖文 229 篇，博客文章 20 篇，微博 1703 条，微信文章 3124 篇，APP 采集 2864 篇。新浪微博话题#北京居家隔离擅自外出将集中隔离重计 14 天#阅读量 1750 万次，#北京有序放开快递外卖人员进小区#阅读量 302 万次。



图：媒介信息量分布



图：舆情发展趋势

目前，北京地区如下舆情风险较为突出：一是网民持续讨论境外人员“隔离 14 天核酸呈阴性，回家两天后发热”的确诊病例，呼吁延长隔离时间或增加辅助监测方式。北京境外输入病例隔离 14 天后发病，感染 3 位家人也引发网民热议，有网民呼吁可适当延长境外人员返京隔离期，或是采取多种检测方式如胸部 CT、抗体检测、病毒蛋白检测等，弥补隔离和检测漏洞。建议相关部门依据实际情况，强化高危国家或地区的人员返京疫情防控，评估疫情传播风险，适当增加辅助监测方式，补上防控漏洞。二是部分网民对国内低风险地区进京也需隔离 14 天表示不满，认为这严重影响正常工作和生活。目前北京要求进京就医也需要隔离 14 天，有网民反映亲人因恶性肿瘤急需手术，在已经联系到专家与床位的情况下，北京要求隔离 14 天，病情被拖延致使亲人去世。部分网民质疑国内进京统一隔离 14 天的措施有“一刀切”和懒政嫌疑。建议相关部门持续密切监测该类声音，

邀请疫情防控专家评估目前疫情防控风险，适时对外省进京统一隔离 14 天的措施进行调整或补充。对不便于隔离 14 天的特殊人群，还需提前制定特殊防控措施，防止因统一隔离 14 天而对部分人群带来不可挽回的损失。三是部分网民抱怨**事业单位优先招聘高校毕业生，对其他求职人员不公平**。日前北京开辟绿色通道招聘疫情防控急需人才，并且鼓励事业单位优先招聘高校毕业生引发了网友的讨论，部分网民认为这其中存在公平性的问题。建议相关部门持续关注该类声音，若此类观点持续扩大，还需适时对此作出回应，消解网民不满情绪。

四、国际重点舆情

特朗普公布“重启美国”计划，拜登支持率先特朗普 5 个百分点。环球网报道称，一是美国总统特朗普当地时间 4 月 16 日宣布“重启美国”计划，计划分三个阶段重新开放美国的社会经济生活，但何时以及如何开放将由各州自行决定。计划阐述了每个阶段开放的标准和状态，包括何时重新开放餐馆、酒吧和公共场所，并为雇主提供指导，制定保持员工社交距离的办法，在工作场合测量体温，进行新冠病毒检测，加强卫生和消毒等。二是新墨西哥州州长米歇尔·卢安·格里舍姆当地时间 16 日称，她将评估特朗普的“重启美国”计划，但该州并不准备立即解除限制措施。三是当地时间 4 月 15 日，数千名抗议者聚集在美国密歇根州首府兰

辛，抗议该州严格的“居家隔离令”危害了他们的自由和当地经济。媒体称，当天许多抗议者都没有戴口罩，期间甚至有人持枪抗议。**四是**纽约州州长科莫当地时间 15 日称，他将签署一项行政命令，要求所有民众在公共场所必须佩戴口罩。**五是**美国调查公司最新民调显示，美国前副总统拜登的选民支持率领先现任总统特朗普 5 个百分点。其中，48%受访选民称会投票给拜登，43%的受访者表示会支持特朗普。上周的民调结果则显示，拜登支持率比特朗普高 6 个百分点。

日本宣布全国进入紧急状态。环球网报道称，日本首相安倍晋三 4 月 16 日晚宣布，将紧急状态扩大至日本全国所有 47 个都道府县，并一直持续至 5 月 6 日。此前，安倍于 4 月 7 日宣布东京都、大阪府、神奈川县、埼玉县、千叶县、兵库县、福冈县等 7 个都府县进入紧急状态。

英国累计确诊病例突破 10 万。环球网报道称，英国卫生部数据显示，过去 24 小时，英国新增 4618 例新冠肺炎确诊病例；截至 4 月 16 日，累计确诊 103093 例，成为全球第六个确诊病例超 10 万的国家。

西班牙抗体检测查出大量无症状感染者。新华网报道称，西班牙卫生部数据显示，截至当地时间 4 月 15 日晚，西班牙新增确诊病例 5183 例，新增死亡病例 551 例；累计确诊病例已达 18.2 万例，累计死亡 1.9 万例、治愈 7.4 万例。

对此，西班牙卫生部应急与预警协调中心主任费尔南多·西蒙称，在多个地区通过血清抗体检测查出大量无症状感染者，再加上目前聚合酶链式反应（PCR）检测能力比之前提高近一倍，因此，新增确诊病例数上升“并不是一个坏消息”。目前，西班牙全国住院和进入重症监护病房的人数呈下降趋势。

法国针对“戴高乐”号航母发生大范围感染启动内部调查。经济日报报道称，“戴高乐”号航母超过三分之一舰员确诊感染新冠肺炎后，法国地中海海事局 16 日宣布，法国已经就“戴高乐”号航母疫情启动两项调查。一项是由法国军方卫生部门负责的流行病学调查，以明确舰上新冠病毒来源；另一项是由法国海军参谋长下令进行的内部调查，以理清是否存在管理失职责任。据悉，“戴高乐”号航母 1767 名舰员已接受新冠病毒检测，其中已有 668 人检测结果呈阳性，另有 30% 舰员正在等待结果。

普京宣布推迟 5 月 9 日卫国战争胜利日庆祝活动。央视新闻报道称，俄罗斯总统普京 16 日表示，在新冠疫情未得到控制的情况下，5 月 9 日举行卫国战争胜利日庆祝活动风险太大，因此庆祝活动将被推迟。此前，俄多家退伍军人机构向普京发出联名信，请求推迟阅兵。此外，俄联邦委员会主席马特维延科称，今年年内一定会举行纪念卫国战争胜利 75 周年的阅兵，但具体日期取决于疫情形势。另有消息称，

俄胜利日阅兵可能推迟至 9 月 3 日举行。

波兰“口罩令”4 月 16 日起正式生效。央视新闻报道称，根据波兰政府政令，4 月 16 日起，要求人们在全国范围的公共场所佩戴口罩或用围巾、手帕遮盖口鼻的规定正式生效。该政令适用于所有出行方式，包括公共交通工具上的乘客，骑自行车、摩托车、踏板车或者步行外出的人等。

印度最大贫民窟确诊病例升至 86 例。央视新闻报道称，截至当地时间 4 月 16 日下午，印度最大贫民窟——塔拉维贫民窟新增新冠肺炎确诊病例 26 例，累计确诊病例升至 86 例，累计死亡 9 例。该贫民窟 4 月 1 日出现首例确诊病例后，确诊人数不断攀升。当地媒体担忧，由于人口密集、卫生状况差，塔拉维或成为印度疫情中最大的“定时炸弹”。

柬埔寨提前解除交通管制令。环球网报道称，柬埔寨首相洪森签署决议，于 4 月 16 日上午 6 时解除该国交通管制令。据悉，禁令原定解除时间为 16 日晚上 23 时 59 分。柬政府称，为协调民众通行，避免出现交通大堵塞，决定提前解除。据柬卫生部通报，截至 16 日上午，柬埔寨已连续 4 天无新增新冠肺炎确诊病例。

G20 财长和央行行长会议同意最贫困国家暂停偿还债务。新华网报道称，二十国集团（G20）财长和央行行长 15 日召开视频会议，并发表公报称，G20 成员国承诺为有需要的国

家提供卫生和医疗领域的支持，并同意世界最贫困国家从今年5月1日起至年底可暂停偿还债务。

缅甸表示将在全国推广中国专家组防疫建议。新华网报道称，4月16日，中国医疗专家组在内比都同缅甸卫生和体育部交流防疫工作，缅甸卫生和体育部长敏推代表政府对中方医疗专家组再次表示欢迎和感谢。敏推说，专家组在缅甸应对疫情最需要的时候雪中送炭，体现了缅中深厚的胞波情谊。缅方将在全国推广专家组建议，并加强与中方的抗疫合作。

免责声明

人民数据管理有限公司出具的人民数据舆情速递均是基于互联网上的各类公开信息数据撰写，我们力求但无法保证上述信息数据的完整性、真实性和准确性；人民数据管理有限公司提供的人民数据舆情速递仅作为贵单位舆情工作的参考素材，并不构成对贵单位的决策建议，请贵单位自行斟酌并决定是否需要呈送相关领导。

如需专业定制，请联系刘老师：010-65367225、13321105858